

## Opći uvjeti za osiguranje života

Prema ovim Općim uvjetima može se ugovoriti osiguranje života za slučaj:

- smrti (riziko osiguranje),
- smrti i doživljenja (mješovito osiguranje).

### OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

Uvjeti za osiguranje života

- 1) Opći uvjeti za osiguranje života (nadalje u tekstu "Uvjeti") su uvjeti kojima se uređuju imovinsko - pravni odnosi između ugovornih strana u ugovoru o osiguranju života. Opći uvjeti za osiguranje života su u skladu sa zakonom i u okviru zakona.
- 2) Opći uvjeti za osiguranje života su sastavni dio ugovora o osiguranju života kojeg sklope Ugovaratelj osiguranja i Generali osiguranje d.d.

#### Članak 2.

Izrazi i njihovo značenje u uvjetima osiguranja

##### OSIGURATELJ

Generali osiguranje d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju života;

##### UGOVARATELJ OSIGURANJA

osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju;

##### OSIGURANIK

osoba na čiji život se odnosi osiguranje života;

##### PONUĐITELJ

osoba koja podnosi pisanu ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju s namjerom da sklopi osiguranje;

##### KORISNIK

osoba u čiju korist se osiguranje ugovara i kojoj se isplaćuje osigurani iznos;

##### PREMIJA OSIGURANJA

novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju po ugovoru o osiguranju;

##### OSIGURANI SLUČAJ

ostvareni rizik koji je pokriven osiguranjem;

##### OSIGURANI IZNOS

novčani iznos na koji je sklopljen ugovor o osiguranju, a koji predstavlja najviši iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi;

##### PONUĐA

pisani podnesak osiguratelja kojom ponuditelj iskazuje svoju volju za sklapanjem ugovora o osiguranju;

##### POLICA

isprava koju izdaje osiguratelj o sklopljenom ugovoru o osiguranju;

##### UGOVOR O OSIGURANJU

čine ponuda, polica i Opći uvjeti za osiguranje života. Za ona osiguranja za koja je to cjenikom predviđeno, sastavni dio ugovora o osiguranju jesu Posebni uvjeti za dopunsko osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života (u daljnjem tekstu Posebni uvjeti).

### SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

#### Članak 3.

- 1) Ugovor o osiguranju života sklapa se na temelju pisane ponude. Ako ugovaratelj i osiguranik nisu jedna te ista osoba, na ponudi je potreban i potpis osobe koja treba biti osigurana na temelju te ponude. Osiguratelj može ukoliko je to potrebno zatražiti i druge dodatne podatke za koje ocjeni da su potrebni za sklapanje ugovora o osiguranju.
- 2) Kod grupnog osiguranja života ugovaratelj osiguranja može biti pravna osoba koja sklopi osiguranje za svoje radnike ili članove pod uvjetom da ih je osigurano najmanje 5 (pet). Ugovor o grupnom životnom osiguranju može se zaključiti s naznakom i bez naznake imena i prezimena osiguranika. Ako je ugovoreno grupno životno osiguranje s naznakom imena i prezimena osiguranika, osiguranjem su obuhvaćene samo one osobe koje se nalaze na popisu u privitku police osiguranja, koji je obvezno priložen uz ugovor o osiguranju. Ako je ugovoreno grupno životno osiguranje bez naznake imena i prezimena osiguranika, osiguranjem su obuhvaćeni svi radnici koji su u radnom odnosu na određeno i neodređeno vrijeme ili svi članovi sa članstvom kod ugovaratelja, osim osoba koje daju pisanu izjavu da ne žele biti osigurane.

- 3) U slučaju grupnog osiguranja može se ugovoriti da su osigurani iznosi naznačeni na polici jednaki za sve osiguranike, a mogu se ugovoriti i različiti osigurani iznosi zavisno od razreda opasnosti zanimanja kojem pojedini osiguranik pripada. Osigurani iznos naznačen na polici najveći je iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi za svakog pojedinog osiguranika.
- 4) Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od trideset dana.
- 5) Ponuditelj ima pravo odstupiti od zaključenja ugovora o osiguranju u rokovima sukladno stavku 4. ovog Članka i zatražiti povrat premije. Ako osiguratelj u međuvremenu nije dao drugu ponudu, ponuditelju se može naplatiti administrativni trošak te eventualni trošak liječničkog pregleda ako je obavljen.
- 6) Ako osiguratelj izjavi da prihvaća ponudu samo pod posebnim uvjetima, osiguranje se smatra sklopljenim danom kada je ugovaratelj pristao na izmijenjene uvjete.
- 7) Smatra se da je ponuditelj odustao od sklapanja ugovora ako na izmijenjene uvjete ne pristane u roku od 8 dana od dana primitka preporučenog pisma osiguratelja.
- 8) Osiguratelj može odbiti ponudu i u tom slučaju ponuda i priložena dokumentacija se ne vraćaju podnositelju.
- 9) Ugovor o osiguranju i svi dodaci ugovoru vrijede samo ako su sklopljeni u pisanoj obliku.
- 10) Svi zahtjevi ili izjave podnijeti su pravovremeno ako su podnijeti u roku iz odredaba ovih Općih uvjeta. Kao dan primitka smatra se datum kad ih je primila strana kojoj su upućeni.
- 11) Ugovor o osiguranju je sklopljen kada ugovaratelj osiguranja i osiguratelj potpišu policu osiguranja.
- 12) Ugovaratelj osiguranja može obavijestiti osiguratelja o odustajanju od ugovora o osiguranju u roku 30 dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o sklapanju ugovora i u tom slučaju ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora.

### SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

#### Članak 4.

- 1) Za slučaj sklapanja ugovora o osiguranju za slučaj smrti osobe starije od 14 ali mlađe od navršениh 18 godina potrebna je pisana suglasnost njena skrbnika i pisana suglasnost osigurane osobe.
- 2) Ništetan je ugovor o osiguranju za slučaj smrti osobe mlađe od 14 godina starosti i osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti, te je osiguratelj dužan vratiti ugovaratelju osiguranja sve premije primljene po osnovi takva ugovora.
- 3) Najviša pristupna dob utvrđuje se cjenicima.

### POČETAK I ISTEK OSIGURANJA

#### Članak 5.

- 1) Osiguranje počinje istekom 24. sata onoga dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, u pravilu uvijek prvi dan u mjesecu, pod uvjetom da su osiguratelju prije toga pravovremeno plaćeni premija ili obrok premije, kao i troškovi izdavanja police te pristojbe. Ako prvi obrok premije nije plaćen do početka osiguranja, obveza osiguratelja počinje istekom 24. sata dana kada je plaćeni prvi obrok premije.
- 2) Osiguranje života traje do smrti osiguranika, a najduže do isteka 24. sata dana koji je u polici naveden kao istek osiguranja, u skladu s odredbama ovih uvjeta.
- 3) U slučaju grupnog životnog osiguranja za osiguranike koji, prema evidenciji ugovaratelja, stupe u grupu nakon početka osiguranja naznačenog u polici, osiguranje počinje istekom 24,00 sata onog dana kojeg su pristupili formalno u grupu (npr. stupili u radni odnos). Za radnike koji odstupe iz grupe (npr. prekinu radni odnos), osiguranje prestaje istekom 24,00 sata onog dana kada su formalno odstupili (npr. prekinuli radni odnos).



# Opći uvjeti za osiguranje života

## PRIVREMENA OSIGURATELJNA ZAŠTITA

### Članak 6.

- 1) U razdoblju od primanja ponude s plaćenom akontacijom premije kod osiguratelja do početka osigurateljeve obveze u smislu Članka 5. stavak 1 ili do opoziva ponude ugovaratelja osiguranja ili odbijanja ponude osiguratelja ili do izjave osiguratelja da je privremena osigurateljna zaštita prestala vrijediti, a najkasnije do isteka posljednjeg dana šestog tjedna računajući od dana podnošenja ponude, osiguratelj pruža privremenu osigurateljnu zaštitu za slučaj smrti osiguranika i to do visine u ponudi navedenog osiguranog iznosa, ali maksimalno do iznosa od 20.000 EUR plativo u hrvatskim kunama prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja. Osigurateljeva obveza ne može biti veća čak ni u slučaju ako je za istog osiguranika u ponudi naveden veći osigurani iznos. Ukoliko je za istu osobu podneseno više ponuda za sklapanje Ugovora o osiguranju, privremena osigurateljna zaštita je ograničena, za sve podnesene ponude, na iznos od 20.000,00 EUR. Privremena osigurateljna zaštita postoji samo onda ako je osiguranik bio potpuno radno sposoban, ako se nije liječio i nije bio pod nadzorom liječnika i ukoliko nisu postojala ograničenja navedena u ovim uvjetima (samoubojstvo, rat i nepogode i netočni podaci).
- 2) Ukoliko se na temelju privremene osigurateljne zaštite isplati osigurani iznos svota za privremenu osigurateljnu zaštitu, osiguratelj zaračunava godišnju premiju odnosno jednokratnu premiju. Najveći iznos osigurateljeve obveze za privremenu osigurateljnu zaštitu zajedno sa dopunskim osiguranjem ne može iznositi više od iznosa određenog u stavku 1. ovog Članka.

## POVEĆANJE RIZIKA

### Članak 7.

- 1) Pod povećanjem rizika smatraju se takve promjene na strani osiguranika kao što su teško oboljenje, povreda ili promjena zanimanja, bavljenje športom ili putovanja u krizna područja, tropske krajeve ili ekspedicije ili druge promjene koje povećavaju opasnost po zdravlje ili život osiguranika.
- 2) Ako se u razdoblju od podnošenja ponude do sklapanja ugovora o osiguranju, poveća rizik u smislu stavka 1. ovog Članka, ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik dužan je prijaviti osiguratelju čim sazna za takve činjenice.
- 3) U slučaju promjena radnog mjesta osiguranika tijekom trajanja osiguranja, kod nastanka nesretnog slučaja uzima se ona utvrđena osigurana svota po razredu opasnosti zanimanja prema polici koja odgovara razredu opasnosti onog radnog mjesta na kojem je osiguranik radio u trenutku nastanka nesretnog slučaja
- 4) Osobe koje su osigurane grupnom policom uključuju se u potpunu obvezu osiguratelja, bez obzira na zdravstveno stanje, opću radnu sposobnost, te bez plaćanja povišene premije u smislu stavka 1. ovog Članka, osim osoba za koje je osiguranje sklopljeno temeljem pojedinačne pisane ponude.

## PRIOPĆENJA IZMEĐU UGOVORNIH STRANA

### Članak 8.

- 1) Sva priopćenja i izjave u ovom ugovornom odnosu osiguranja moraju biti podnesene u pisanom obliku.
- 2) Ukoliko je ovim uvjetima ili Ugovorom o osiguranju utvrđena obveza podnošenja izvještaja jedne od ugovornih strana drugoj ugovornoj strani, za pravovremenost ispunjenja ugovorne obveze mjerodavan je dan kada je izvještaj zaprimljen od strane kojoj je poslan.

## POLICA OSIGURANJA I PRIENOS POLICE OSIGURANJA

### Članak 9.

- 1) Polica osiguranja je pisana isprava o sklopljenom Ugovoru o osiguranju. Izdaje se u jednom primjerku na obrascu osiguratelja.
- 2) Polica sadrži: naziv osiguratelja, ime i prezime ugovaratelja osiguranja te matični broj subjekta za pravne ili datum rođenja za fizičke osobe, ime i prezime osiguranika i njegov datum rođenja, rizik koji je obuhvaćen osiguranjem, početak i istek osiguranja, osigurani iznos, premiju osiguranja, korisnike osiguranja za slučaj smrti odnosno doživljenja, kao i datum izdavanja police.

- 3) Uz ponudu i policu, sastavni dio Ugovora o osiguranju su i ovi Uvjeti. U slučaju ugovaranja dopunskih osiguranja te kod svih posebnih ugovaranja uz životno osiguranje sastavni su dio Ugovora o osiguranju i Posebni i Dopunski uvjeti osiguranja.
- 4) Polica osiguranja života može glasiti na određenu osobu ili po naredbi ali ne može glasiti na donositelja.
- 5) Za pravovaljanost indosamenta police po naredbi, potrebno je da sadrži ime korisnika, datum indosiranja i potpis indosanta.

## PREMIJA OSIGURANJA

### Članak 10.

- 1) Premija osiguranja utvrđuje se na temelju cjenika osiguratelja ovisno o osiguranom iznosu, trajanju osiguranja, spolu, pristupnoj dobi osiguranika.
- 2) Pristupna dob osiguranika je razlika između kalendarske godine početka osiguranja i kalendarske godine rođenja osiguranika.
- 3) Ukoliko osiguratelj procjeni postojanje povećanog rizika, mogu se ugovoriti dodaci na premiju utvrđeni osigurateljevim cjenicima i Posebnim uvjetima osiguranja.
- 4) Ugovaratelj osiguranja obavezan je uplaćivati premiju osiguranja, ali je osiguratelj dužan primiti uplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da premija bude plaćena.
- 5) Premija se u pravilu uplaćuje unaprijed u rokovima utvrđenim u ponudi osiguranja. Premija se, u pravilu, uplaćuje godišnje, ali se može ugovoriti i jednokratno plaćanje premije.
- 6) Ugovorom o osiguranju može se odrediti plaćanje premije u mjesečnim, tromjesečnim ili polugodišnjim obrocima, i tom slučaju se obračunavaju doplaci na premiju zbog plaćanja premije u obrocima kraćim od godine dana. Ukoliko nastupi osigurani slučaj, osiguratelj ima pravo naplatiti neplaćene dospelje obroke premije i premiju za osigurateljnu godinu u kojoj je nastupio osigurani slučaj.
- 7) Osiguratelj ima pravo zaračunati zatezne kamate na dospelje a neplaćene iznose premija i doplataka.
- 8) Troškovi uplate premije idu na teret uplatitelja (ugovaratelja osiguranja ili drugu osobu koja je izvršila plaćanje).
- 9) Odgoda plaćanja premije moguća je samo uz pisani dogovor s osigurateljem.
- 10) Premija osiguranja i osigurani iznosi ugovaraju se u eurima, a plaćaju u protuvrijednosti hrvatskih kuna prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, a ukoliko to pozitivni propisi dopuštaju i u stranoj valuti.
- 11) Premija se preračunava na temelju kunske protuvrijednosti eura na dan dospeljeća, odnosno kod zakašnjenja u plaćanju, na dan plaćanja.
- 12) Kod grupnog osiguranja života izračun premije vrši se prema početnom brojnom stanju osiguranika, a konačni obračun premije vrši se na kraju osigurateljne godine, odnosno na kraju osigurateljnog razdoblja kod kratkoročnih osiguranja sukladno stvarnom broju osiguranika. Početno brojno stanje osiguranika jednako je brojnom stanju radnika ugovaratelja na dan sklapanja grupnog osiguranja, ako je sklopljeno bez naznake imena i prezimena osiguranika. Konačni obračun premije vrši se prema brojnom stanju osiguranika po mjesecima. Ugovaratelj je dužan u roku od 30 (trideset) dana nakon isteka osigurateljne godine dostaviti osiguratelju točne podatke o brojnom stanju svih radnika na kraju svakog mjeseca za proteklu godinu osiguranja. Ako se tim obračunom utvrdi da je broj osiguranika veći od broja koji je naveden u polici, ugovaratelj je obavezan uplatiti razliku premije osiguratelju. Ako je taj broj manji, osiguratelj je obavezan isplatiti razliku premije ugovaratelju. Ugovaratelj je dužan osiguratelju staviti na uvid evidenciju i dokumentaciju iz koje se može utvrditi koliko je brojno stanje radnika, kao i visinu obračunate i uplaćene premije.

## POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE I ZAKAŠNENJA PRI PLAĆANJU PREMIJE

### Članak 11.

- 1) Ako ugovaratelj osiguranja na poziv osiguratelja, koji mora biti dostavljen preporučenim pismom, ne plati dospelju premiju u roku određenom u tom pismu, a koji ne može biti kraći od 30 dana, računajući od kad mu je pismo uručeno, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, osiguratelj može:



## Opći uvjeti za osiguranje života

1. smanjiti osigurani iznos na iznos kapitalizirane vrijednosti osiguranja ukoliko su do tada uplaćene godišnje premije za dvije godine, a ugovoreno je trajanje osiguranja do 15 godina, odnosno za tri godine ukoliko je ugovoreno trajanje osiguranja 16 i više godina. U slučaju da iznos nakon izvršene kapitalizacije osiguranja bude manji od limita kojeg je odredio osiguratelj, osiguratelj može isplatiti otkupnu vrijednost;
2. u suprotnom slučaju, osiguratelj može izjaviti da raskida ugovor o osiguranju.
- 2) Odredba stavka 1. točke 1. ovoga Članka ne primjenjuje se na osiguranja za slučaj smrti kod kojih je ugovoreno razdoblje uplaćivanja premija 10 godina ili kraće od 10 godina.
- 3) Ako osigurani slučaj nastupi prije raskida ugovora ili smanjenja osiguranog iznosa, smatra se da je osigurani iznos smanjen, odnosno ugovor o osiguranju raskinut, u zavisnosti o tome da li su do tada uplaćene najmanje dvije godišnje premije, a ugovoreno je trajanje osiguranja do 15 godina, odnosno tri godišnje premije, ukoliko je ugovoreno trajanje osiguranja 16 i više godina.
- 4) Za utvrđivanje pravodobnosti plaćanja premije mjerodavni su podaci i rokovi dospjeća utvrđeni policom osiguranja. Kao dan uplate premije odnosno drugih dugovanih iznosa uzima se dan kada je uplata primljena na račun osiguratelja.

### OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA

#### Članak 12.

##### Obveza davanja podataka

- 1) Prilikom sklapanja Ugovora o osiguranju, ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Takvim okolnostima se posebno smatraju sve one okolnosti, za koje osiguratelj u ponudi traži posebne podatke.
- 2) Ugovaratelj osiguranja dužan je na zahtjev osiguratelja pribaviti od osiguranika sve potrebne podatke koji se na njega odnose.
- 3) Ugovaratelj osiguranja dužan je o okolnostima značajnim za ocjenu rizika, kao i o drugim podacima koje traži osiguratelj dati točnu, istinitu i potpunu izjavu.
- 4) Ako se Ugovor o osiguranju ili suosiguranju života sklapa u ime ili za račun drugog, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun onoga koga se tiče, odredbe ovog Članka i ovog odjeljka odnose se i na tu osobu, ako je znala da su podaci, nužni za ocjenu rizika, nepotpuni ili netočni.

### KAPITALIZACIJA OSIGURANJA

#### Članak 13.

- 1) Ugovaratelj osiguranja može, ukoliko je to predviđeno cjenikom, pisanim podneskom zatražiti kapitalizaciju osiguranja bez daljnjeg plaćanja premije i sa smanjenjem osiguranog iznosa.
- 2) Ugovaratelj osiguranja može uputiti ovaj zahtjev ukoliko su do tada redovito uplaćene premije za dvije godine, a ugovoreno je trajanje osiguranja do 15 godina, odnosno tri godine, ukoliko je ugovoreno trajanje osiguranja 16 i više godina. U slučaju da iznos nakon izvršene kapitalizacije osiguranja bude manji od limita kojeg je odredio osiguratelj, osiguratelj može isplatiti otkupnu vrijednost.
- 3) Ova mogućnost ne primjenjuje se na osiguranja za slučaj smrti kod kojih je ugovoreno razdoblje uplaćivanja premija 10 godina i kraće od 10 godina.

### OTKUP

#### Članak 14.

- 1) Na zahtjev ugovaratelja osiguranja osiguratelj je dužan isplatiti cjenikom određenu otkupnu vrijednost ugovora o osiguranju, ako su do tada redovito uplaćene dvije godišnje premije, a ugovoreno je trajanje osiguranja do 15 godina, odnosno tri godine, ukoliko je ugovoreno trajanje osiguranja 16 i više godina.
- 2) Ova mogućnost ne primjenjuje se na osiguranja za slučaj smrti kod kojih je ugovoreno razdoblje uplaćivanja premija 10 godina ili kraće od 10 godina.
- 3) Prigodom otkupa ugovora o osiguranju ugovaratelju osiguranja isplatit će se i do tada obračunati udio u dobiti.

- 4) Vjerovnici ugovaratelja osiguranja, niti korisnik osiguranja, nemaju pravo na otkup. Otkupna vrijednost isplatiti će se korisniku osiguranja na njegov zahtjev ukoliko je određivanje korisnika neopozivo. Iznimno, otkup police može zatražiti vjerovnik kome je polica predana u zalag, ako potraživanje, radi čijeg je osiguranja dan zalag, ne bude namireno o dospelosti.

### ISPLATA PREDUJMA

#### Članak 15.

- 1) Na zahtjev ugovaratelja osiguranja života sklopljenog za cijeli život osiguranika, osiguratelj može isplatiti unaprijed dio osiguranog iznosa (predujam) do visine otkupne vrijednosti police. Predujam će se u slučaju nastupa osiguranog slučaja uračunati u obvezu isplate osigurmine, a u slučaju obustave plaćanja premije u otkupnu vrijednost.
- 2) Na primljeni predujam ugovaratelj osiguranja dužan je plaćati odgovarajuću kamatu. U slučaju kašnjenja s uplatom dospjele kamate postupiti će se kao da je ugovaratelj osiguranja zatražio otkup.
- 3) U polici osiguranja ili odvojenom pismu, moraju biti navedeni uvjeti za davanje predujma, mogućnost da se iznos primljen na ime predujma vrati osiguratelju, te posljedice neplaćanja dospelih kamata.
- 4) Kod osiguranja za slučaj smrti nije moguća isplata predujma.

### NAMJERNA NETOČNA PRIJAVA ILI PREŠUĆIVANJE

#### Članak 16.

- 1) Ako ugovaratelj osiguranja namjerno netočno prijavi ili prešuti neku okolnost takve prirode da osiguratelj ne bi sklopio ugovor o osiguranju da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zatražiti poništaj ugovora o osiguranju.
- 2) U slučaju poništaja ugovora o osiguranju zbog razloga navedenih u prethodnom stavku, osiguratelj zadržava naplaćene premije i ima pravo zahtijevati premiju za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora o osiguranju, ali je u obvezi plaćanja osiguranog iznosa ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.
- 3) Pravo osiguratelja da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje ako osiguratelj u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

### NENAMJERNA NETOČNA PRIJAVA ILI PREŠUĆIVANJE

#### Članak 17.

- 1) Ako ugovaratelj osiguranja netočno prijavi ili propusti dati podatak o okolnosti, takve prirode da osiguratelj ne bi sklopio ugovor o osiguranju da je znao za pravo stanje stvari, ili bi ga sklopio uz posebne uvjete i/ili povećanje premije da je znao za pravo stanje stvari, a ugovaratelj osiguranja to nije učinio namjerno, osiguratelj može po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za točnost ili nepotpunost prijave, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno većem riziku.
- 2) U slučaju iz prethodnog stavka, ugovor prestaje istekom četrnaest dana od dana kada je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljovog prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana od dana kada ga je primio.
- 3) U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.
- 4) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

### NEMOGUĆNOST POZIVANJA NA NETOČNOST ILI NEPOTPUNOST PRIJAVE

#### Članak 18.

- 1) Ako su osiguratelju u trenutku sklapanja ugovor o osiguranju bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, osiguratelj se ne može pozivati na netočnost prijave ili prešućivanje.



## Opći uvjeti za osiguranje života

- 2) Isto vrijedi u slučaju kada je osiguratelj saznao za te okolnosti za vrijeme trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

### NETOČNA PRIJAVA STAROSTI OSIGURANIKA

#### Članak 19.

- 1) Ugovor o osiguranju je ništetan i osiguratelj je dužan u svakom slučaju vratiti sve primljene premije, ako su prigodom sklapanja ugovora o osiguranju netočno prijavljene osiguranikove godine života, a njegove stvarne godine života prelaze granicu do koje osiguratelj po svojim uvjetima i cjenicima sklapa ugovore o osiguranju života.
- 2) Ako osiguranik ima više godina nego što je prijavljeno pri sklapanju ugovora o osiguranju, a njegove stvarne godine života ne prelaze granicu do koje osiguratelj sklapa ugovore o osiguranju života po svojim uvjetima i cjenicima, ugovor je pravovaljan, a osigurani iznos se smanjuje u razmjeru ugovorene premije i premije predviđene za osiguranje života osobe osiguranikovih godina.
- 3) Ako osiguranik ima manje godina nego što je prijavljeno pri sklapanju ugovora, osigurani iznos ostaje nepromijenjen, a premija se smanjuje za odgovarajući iznos i osiguratelj je dužan vratiti razliku između primljenih premija i premija na koje ima pravo.

### PROMJENA PREBIVALIŠTA

#### Članak 20.

- 1) Ugovaratelj osiguranja dužan je bez odgađanja pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni adrese stanovanja. Ukoliko ugovaratelj osiguranja postupi suprotno, osiguratelj zadržava pravo slati obavijesti na njegovu posljednju adresu. Sve odredbe tako poslanih obavijesti na njegovu posljednju adresu, stupaju na snagu kao da ih je ugovaratelj primio.

### OBVEZE OSIGURATELJA

#### Članak 21.

- 1) Osiguratelj je dužan korisniku isplatiti osigurani iznos naveden u ugovoru o osiguranju na slijedeći način ako nije drugačije utvrđeno policom ili posebnim uvjetima:
  - 1.1. Kod osiguranja života samo za slučaj smrti isplaćuje se osigurani iznos.
  - 1.2. Kod osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja isplaćuje se:
    - 1.2.1. osigurani iznos ako osiguranikova smrt nastupi u prve dvije godine trajanja osiguranja,
    - 1.2.2. osigurani iznos uvećan za udio u dobiti ako osiguranikova smrt nastupi nakon druge godine trajanja osiguranja,
    - 1.2.3. osigurani iznos uvećan za udio u dobiti kod doživljenja nakon isteka ugovorenog trajanja osiguranja.
- 2) U slučaju zahtjeva za raskid ugovora o osiguranju od strane ugovaratelja osiguranja osiguranik nije u pokriću od dana od kada je osiguratelj zaprimio zahtjev za raskid ugovora, odnosno od dana do kojeg je plaćena premija.
- 3) Ako ugovaratelj osiguranja zahtjeva smanjenje osiguranog iznosa, u slučaju osiguranikove smrti, osiguratelj isplaćuje smanjeni osigurani iznos od dana kada je zaprimio zahtjev za smanjenje osiguranog iznosa, odnosno od dana do kojeg je plaćena premija.
- 4) Ako je ugovoreno dopunsko osiguranje za slučaj potpune trajne radne nesposobnosti, u slučaju nastanka potpune trajne radne nesposobnosti osiguranika za vrijeme trajanja osiguranja, osiguratelj oslobađa ugovaratelja obveze plaćanja premije te vrši uplate u ime ugovaratelja, a ugovor o osiguranju ostaje na snazi s nepromijenjenim pokrićima iz stavka 1) ovog Članka.
- 5) Ako je ugovorena klauzula za poklon povodom rođenja djeteta, osiguratelj isplaćuje osiguraniku - majci djeteta naknadu za opremu djeteta rođenog u vrijeme trajanja osiguranja u visini 3% od ugovorene osigurane svote za doživljenje važeće na dan rođenja djeteta. Naknada se isplaćuje za jedno dijete pod uvjetom da je rođeno nakon najmanje 9 mjeseci od dana početka osiguranja. Naknada se isplaćuje u navedenom iznosu bez obzira je li rođeno jedno dijete, blizanci, trojke, itd.

### ISKLUČENJE OBVEZA OSIGURATELJA

#### Članak 22.

##### Samoubojstvo, ubojstvo i smrt

- 1) Ugovorom o osiguranju nije obuhvaćen rizik samoubojstva ukoliko osigurana osoba počinu samoubojstvo u prvoj godini osiguranja.
- 2) Ukoliko osigurana osoba počinu samoubojstvo nakon isteka prve ali u roku od tri godine od dana sklapanja, promjene ili obnove ugovora o osiguranju, osiguratelj je dužan isplatiti samo matematičku pričuvu ugovora o osiguranju. Ukoliko se pred osigurateljem dokaže da je samoubojstvo počinjeno u duševno poremećenom stanju koje isključuje slobodno raspolaganje voljom, osigurateljna zaštita postoji u cijelosti.
- 3) Osiguratelj se u cijelosti oslobađa svoje obveze isplate osiguranog iznosa korisniku ako je korisnik namjerno izazvao smrt osiguranika, ali je dužan, ako su do tada bile uplaćene barem tri godišnje premije, isplatiti matematičku pričuvu ugovora ugovaratelju osiguranja, a ako je to osiguranik - njegovim nasljednicima.
- 4) Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurani iznos nego samo do tada prikupljenu matematičku pričuvu ako je smrt nastupila kao posljedica slijedećih događaja:
  - 4.1. ako Republika Hrvatska bude zahvaćena ratom ili bude pogođena nuklearnom ili drugom katastrofom (primjerice potres, poplava);
  - 4.2. ukoliko je osiguranik aktivno sudjelovao odnosno bio prisutan ratnim događanjima, pobunama, ustancima ili nemirima (na strani pokretača nereda), nepredviđenim mjerama državnih organa ili je smrt nastupila kao posljedica terorizma ili sličnih događaja;
  - 4.3. korištenja letjelica, osim ako osiguranik nije bio putnik u motornom ili mlaznom zrakoplovu ili jedrilici predviđenoj za civilni zračni promet, ili putnik u vojnom zrakoplovu koji je predviđen za prijevoz osoba, ako nije drugačije ugovoreno i plaćena povećana premija;
  - 4.4. kao posljedica bavljenja nekom opasnom vrstom sporta (npr. skakanje padobranom, ronjenje na velike dubine), ako nije drugačije ugovoreno i plaćena povećana premija;
  - 4.5. kao posljedica sudjelovanja na trkama ili odgovarajućim trening vožnjama u kopnenom vozilu, zrakoplovu ili motornom plovilu ako nije drugačije ugovoreno i plaćena povećana premija;
  - 4.6. ako je smrt osiguranika nastupila pri osiguranikovom pokušaju ili izvršenju krivičnog djela kao i pri bijegu poslije takve radnje;
  - 4.7. te drugih okolnosti koje je osiguranik namjerno prešutio ili netočno prijavio.

### ZALOG

#### Članak 23.

- 1) Polica osiguranja može se dati u zalog.
- 2) Davanje police u zalog ima učinak prema osiguratelju samo ako je bio pisano obaviješten da je polica dana u zalog određenom vjerovniku. Davanje police u zalog obavlja se indosamentom, ali samo ako polica glasi po naredbi.

### OBNAVLJANJE UGOVORA O OSIGURANJU

#### Članak 24.

- 1) Osiguranje za slučaj smrti i doživljenja, koje je prestalo vrijediti ili je pretvoreno u osiguranje sa smanjenjem osiguranog iznosa bez daljnjeg plaćanja premije (kapitalizacija), može se obnoviti na pisani zahtjev ugovaratelja osiguranja najkasnije u roku od 12 (dvanaest) mjeseci nakon isteka mjeseca za koji je plaćena posljednja premija.
- 2) Obaveza osiguratelja iz obnovljenog ugovora o osiguranju započinje istekom 24. sata onog dana na koji je osiguratelj primio zahtjev za obnovu, ali pod uvjetom da su do tog dana plaćene sve dospjele premije i da zdravstveno stanje osiguranika odgovara osigurateljevima smjernicama za prihvata osiguranje.
- 3) Prihvata li odbijanje zahtjeva za obnovu osiguratelj mora izvršiti u roku od 14 dana od zaprimanja zahtjeva, ukoliko su ispunjene sve pretpostavke za obnovu. Ukoliko osiguratelj u tom roku ne donese nikakvu odluku, smatra se da je zahtjev prihvaćen.



## Opći uvjeti za osiguranje života

- 4) Ako zahtjev za obnovu bude podnesen u roku od 6 (šest) mjeseci od isteka mjeseca za koji je plaćena posljednja premija, osiguratelj je dužan prihvatiti zahtjev neovisno o zdravstvenom stanju osiguranika.
- 5) Ukoliko osiguranik u roku od godinu dana od obnove ugovora o osiguranju umre od posljedica bolesti koju je imao u vrijeme podnošenja zahtjeva za obnovu, te koju je u zahtjevu za obnovu prešutio osiguratelju, osiguratelj je u obvezi isplatiti samo smanjeni osigurani iznos ne uzimajući u obzir premije za obnovu ugovora, pod pretpostavkom da je prije obnavljanja ugovor bio pretvoren u osiguranje sa smanjenjem osiguranog iznosa. Ukoliko je prije obnavljanja ugovor prestao vrijediti ne postoji obveza osiguratelja na isplatu bilo kakvog osiguranog iznosa.
- 6) Ukoliko osiguranik u roku od godinu dana od obnove ugovora o osiguranju počinu samoubojstvo, osiguratelj će isplatiti do tada prikupljenu matematičku pričuvu.

### SUDJELOVANJE U DOBITI

#### Članak 25.

- 1) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik odnosno korisnik sudjeluje u raspodjeli dobiti iz osiguranja života u visini utvrđenoj odlukom Uprave osiguratelja.
- 2) Udjeli u dobiti se obračunavaju na dan 31. prosinca svake godine i to po isteku druge godine za police sa jednokratnom uplatom premije, odnosno treće godine osiguranja za police sa višekratnim plaćanjem premije, ukoliko je premija plaćena za to razdoblje.
- 3) O obračunatim udjelima u dobiti, ugovaratelj osiguranja bit će obaviješten nakon glavne Skupštine osiguratelja, a najkasnije do isteka tekuće godine za proteklu godinu, ukoliko su već protekle dvije, odnosno tri godine trajanja osiguranja, ovisno o načinu uplate premije.
- 4) U slučaju doživljenja udjel u dobiti će se isplatiti zajedno sa osiguranim iznosom, a u slučaju smrti isplaćuju se osigurani iznos i do tada obračunati udio u dobiti, sukladno odredbama Članka 21. ovih uvjeta.
- 5) Privremena osigurateljna zaštita, dodatna osiguranja (za slučaj smrti uslijed nezgode) te osiguranja za slučaj smrti nemaju pravo na sudjelovanje u dobiti.

### INDEKSACIJA PREMIJE

#### Članak 26

- 1) Ugovaratelj osiguranja može zatražiti ugovaranje indeksacije premije u postotku određenom cjenicima osiguratelja.
- 2) Prema ugovorenom indeksu, nakon isteka prve osigurateljne godine te sa početkom svake slijedeće osigurateljne godine, povećava se premija osiguranja, a sukladno tome i osigurani iznos o čemu je osiguratelj dužan obavijestiti ugovaratelja pisanim putem.
- 3) Ugovaratelj osiguranja može u roku od 30 dana od primitka obavijesti o indeksaciji zatražiti isključenje indeksacije na premiju.
- 4) Indeksacija premije prestaje kapitalizacijom osiguranja, odnosno pet godina prije isteka ugovorenog trajanja osiguranja.

### PRAVA IZ OSIGURANJA

#### Članak 27.

- 1) Ugovaratelju osiguranja pripadaju sva prava iz ugovora o osiguranju, dok ne nastupi osigurani slučaj.
- 2) Ukoliko korisnik umre prije nastupa osiguranog slučaja, osigurani iznos ne pripada njegovim nasljednicima nego slijedećem korisniku, a ako on nije određen onda imovini ugovaratelja osiguranja.
- 3) Svoje pravo na osigurani iznos korisnik može prenijeti na drugu osobu i prije nastupa osiguranog slučaja, ali mu je za to potreban pisani pristanak ugovaratelja osiguranja u kojem mora biti navedeno ime osobe na koju se pravo prenosi. Ako se osiguranje života odnosi na život neke druge osobe, onda je potreban isti takav pristanak i te osobe.

### PRIJELAZ PRAVA NA NAKNADU

#### Članak 28.

- 1) Osiguratelj koji je isplatio osigurani iznos ne može imati ni po kojoj osnovi pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastupanje osiguranog slučaja.
- 2) Pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastupanje osiguranog slučaja pripada korisniku neovisno o njegovom pravu na osigurani iznos.

### PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

#### Članak 29.

- 1) Osobe koje polažu pravo na osiguranu svotu dužne su nakon nastupa osiguranog slučaja uputiti pisanu prijavu osiguratelju kojoj je potrebno priložiti slijedeće isprave:
  - izvornik police osiguranja života;
  - izvadak iz matične knjige umrlih ili smrtovnicu ili drugu adekvatnu ispravu kojom se dokazuje smrt osiguranika, ako je nastupila;
  - izvadak iz matične knjige rođenih za osiguranika;
  - dokaz uzroka smrti, ako je nastupila osiguranikova smrt.
- 2) Osiguratelj ima pravo tražiti i druge dokaze potrebne za utvrđivanje prava na isplatu osiguranog iznosa odnosno osigurnine.

### ISPLATA OSIGURANOG IZNOSA

#### Članak 30.

- 1) Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti korisniku osigurani iznos u skladu s ugovorom o osiguranju, u roku od 14 dana od podnošenja zahtjeva, odnosno zaprimanja isprava navedenih u Članku 29.
- 2) Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti korisniku osigurani iznos određen ugovorom u roku od 30 dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- 3) Ako osiguratelj nije u mogućnosti utvrditi ukupnu obvezu isplate u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovog Članka, osiguratelj je dužan isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- 4) Kad osiguratelj isplati osigurani iznos osobi koja bi na nju imala pravo da ugovaratelj osiguranja nije odredio korisnika, osiguratelj se oslobađa obveze iz ugovora o osiguranju ukoliko u trenutku isplate nije znao niti je mogao znati da je korisnik određen oporukom ili nekim drugim aktom koji mu nije dostavljen. Korisnik ima pravo zahtijevati povrat isplate od osobe koja je od osiguratelja primila osigurani iznos. Isto vrijedi i u slučaju promjene korisnika.

### KORISNIK OSIGURANJA

#### Članak 31.

- 1) Ugovaratelj osiguranja može ugovorom o osiguranju, nekim drugim pravnim poslom ili oporukom odrediti osobu kojoj pripadaju prava iz ugovora o osiguranju.
  - Ako se osiguranje odnosi na život neke druge osobe, za određivanje korisnika potrebna je i njezina pisana suglasnost.
  - Korisnik ne mora biti određen po imenu, već je dovoljno da akt sadrži nužne podatke za njegovo određivanje.
- 2) Kada su za korisnike određena djeca ili potomci, korist pripada i onima koji su rođeni kasnije, a korist namijenjena bračnom drugu pripada osobi koja je bila u braku s osiguranikom u trenutku njegove smrti.
  - kada su za korisnike određena djeca, potomci i uopće nasljednici, ako ugovaratelj osiguranja nije odredio kako će se obaviti podjela između njih, podjela će se obaviti razmjerno njihovim nasljedničkim dijelovima. Ako korisnici nisu zakonski nasljednici, osigurani iznos će biti podijeljen na jednake dijelove.
- 3) Ako je korisnik maloljetna osoba, osigurani iznos će biti isplaćen roditeljima odnosno zakonskim zastupnicima.
- 4) Osigurani iznos iz ugovora o osiguranju života nije sastavni dio ostavine ugovaratelja osiguranja, pa čak niti u slučaju kada su kao korisnici određeni njegovi nasljednici.
- 5) Pravo na osigurani iznos ima isključivo korisnik od samog sklapanja ugovora o osiguranju bez obzira na to kako je i kada određen za korisnika.
- 6) Vjerovnici ugovaratelja osiguranja i osiguranika nemaju nikakvo pravo na osigurani iznos ugovoren za korisnika. Ali ako su premije koje je uplatio ugovaratelj osiguranja bile nerazmjerno velike prema njegovim mogućnostima u trenutku kada su bile uplaćene, njegovi vjerovnici mogu zahtijevati da im se preda dio prikupljene matematičke pričuve koji je skupljen iz djela premije koji premašuje financijske mogućnosti ugovaratelja osiguranja, ako je udovoljeno uvjetima po kojima vjerovnici imaju pravo na pobijanje dužnikovih pravnih radnji.



# Opći uvjeti za osiguranje života

## DOPUNSKO OSIGURANJE

### Članak 32.

- 1) Dopunsko osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) zasebno se ugovara i utvrđuje Posebnim uvjetima, kao i sva ostala dopunska osiguranja.

## ISPLATA OSIGURANOG IZNOSA U OBLIKU RENTE

### Članak 33.

- 1) Umjesto jednokratne isplate osiguranog iznosa korisnik osiguranja ili ugovaratelj osiguranja se može odlučiti za isplatu osiguranog iznosa u obliku rente. Svoju odluku o načinu isplate osiguranog iznosa može donijeti do dospjeća isplate, dakle dok osigurani iznos nije isplaćen i to kako za cjelokupnu isplatu osiguranog iznosa tako i za samo jedan njezin dio. Visina rente određuje se prema cjenicima osiguratelja koji vrijede na dan dospjeća isplate osiguranog iznosa.

## IZDAVANJE PRESLIKE POLICE

### Članak 34.

- 1) Policu osiguranja koja je izgubljena ili uništena, osiguratelj će zamijeniti kada mu bude podnesena pravomoćna sudska odluka kojom je izgubljena ili uništena izvorna polica osiguranja života proglašena nevažećom.
- 2) Osiguratelj može prema vlastitoj prosudbi odlučiti da izgubljenu policu do određene visine osiguranog iznosa zamijeni duplikatom i bez da mu bude podnesena pravomoćna odluka u skladu sa stavkom 1. ovoga Članka.

## ZASTARA

### Članak 35.

- 1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju života zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

## NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

### Članak 36.

- 1) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja - osiguranika i osiguratelja nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.
- 2) Primjenjuje se hrvatsko pravo.

## NADZOR OSIGURAVATELJA

### Članak 37.

- 1) Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

## RJEŠAVANJE SPOROVA

### Članak 38.

#### Postupak mirenja - medijacije

- 1) Stranke su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- 2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik i korisnik suglasni su da će o svim spornim stvarima, pritužbama, i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem izvijestiti osiguratelja bez odgađanja.
- 3) Obavijesti iz stavka 2. ovog Članka strane dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može razaznati sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- 4) Osiguratelj će zaprimljeni prigovor iz stavka 2. ovog Članka uputiti drugostupanskoj komisiji. Drugostupanska komisija osiguratelja sastoji se od dva (2) člana, od kojih je najmanje jedan diplomirani pravnik. Odgovor drugostupanske komisije dostavlja se u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od osam dana od dana zaprimanja prigovora suprotnoj strani.

- 5) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, uputiti će se na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca). Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke neće imati nikakvih obaveza prema ovoj odredbi.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 39.

- 1) Ugovaratelj osiguranja dužan je unaprijed platiti naknadu za usluge koje posebno traži od osiguratelja, u visini koju odredi i zatraži osiguratelj.
- 2) Ugovaratelj osiguranja je dužan, osim ugovorenih premija podmiriti sve doprinose i poreze uvedene propisima.
- 3) Na pravne odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika i drugih osoba kojih se tiče a koji nisu regulirani ovim Uvjetima, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

**U primjeni od 01. siječnja 2011.**